

Keramik Laufen AG und Similor AG sind führende Schweizer Traditionsunternehmen für Badezimmersausstattung und hochwertige Armaturen. Unsere Produkte stehen für Qualität, Innovation und Design. Wir verdanken unseren Erfolg dem Engagement und täglichen Einsatz unserer motivierten Mitarbeitenden. Wollen auch Sie dazu beitragen?

Für unsere gemeinsame Kundendienstorganisation suchen wir eine/n

Stv. Disponent/in / Sachbearbeiter/in Kundendienst (Servicecenter Wallisellen)

In dieser anspruchsvollen Funktion sind Sie für folgende Aufgabenschwerpunkte zuständig:

- Entgegennahme und Bearbeitung der Service- und Schadenmeldungen
- Bearbeitung der Servicefälle im CRM und SAP
- Unterstützung und Stellvertretung der Disposition (Termin- und Routenplanung für die Servicetechniker im Aussendienst)
- Ansprechperson und Drehscheibe für diverse Kundenanliegen
- Verrechnung von Serviceaufträgen und Material mittels CRM und SAP
- Materialbestellungen für Serviceaufträge und für das Kundendienstlager
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Technische Beratung

Sie haben idealerweise eine Ausbildung im Sanitärbereich absolviert. Ausserdem haben Sie bereits Berufserfahrung im Kundendienst und der Disposition gesammelt. Sie sprechen schweizerdeutsch und verfügen vorzugsweise über gute Französischkenntnisse. Der Umgang mit dem PC (MS Office, evtl. SAP) ist Ihnen vertraut. Sie sind ein kommunikativer und kundenorientierter Teamplayer, welcher auch in hektischen Momenten einen kühlen Kopf bewahrt.

Ein Job für Sie? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Similor AG
Human Resources
Wahlenstrasse 46
CH-4242 Laufen
jobs.hr@similor.ch